

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий кафедрой

Кафедра информационных  
технологий обучения и  
непрерывного образования  
(ИТОиНО, ИИПС)

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой

Кафедра информационных  
технологий обучения и  
непрерывного образования  
(ИТОиНО, ИИПС)

подпись, инициалы, фамилия

О.Г. Смолянинова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**МОДУЛЬ 4. ПСИХОЛОГО-**  
**КОММУНИКАЦИОННЫЙ**  
**ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

Дисциплина Б1.В.04.01 МОДУЛЬ 4. ПСИХОЛОГО-  
КОММУНИКАЦИОННЫЙ  
Психология конфликта

Направление подготовки /  
специальность \_\_\_\_\_

Направленность  
(профиль) \_\_\_\_\_

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

440000 «ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

---

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

44.04.02 Психолого-педагогическое образование. Магистерская

программа 44.04.02.05 Медиация и управление конфликтами в образовании

---

Программу  
составили

Канд.псих.наук, Доцент, А.В.Тимошков

---

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является познакомить магистров с традиционными и современными подходами в изучении конфликтов, сформировать представление о конфликтологии как комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие личной и профессиональной конфликтной компетентности.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- знать единицы, приемы и инструменты анализа конфликта;
- знать основные стратегии и основания поведения и принятия решений в конфликте;
- владеть приемами конфликт-анализа;
- владеть методикой развития личной и профессиональной конфликтной компетентности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>ПК-5:Способность обеспечивать психологическую диагностику детей и обучающихся</b>	
<b>ПК-5.1:Знать методы сбора психологической диагностики детей и обучающихся</b>	
Уровень 1	методы сбора психологической диагностики детей и обучающихся
Уровень 1	осуществлять психологическую диагностику детей и обучающихся
Уровень 1	навыками обеспечения психологической диагностики детей и обучающихся
<b>ПК-5.2:Уметь осуществлять психологическую диагностику детей и обучающихся</b>	
<b>ПК-5.3:Владеть навыками обеспечения психологической диагностики детей и обучающихся</b>	
<b>ПК-8:Способен к осуществлению процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовывать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере</b>	
<b>ПК-8.1:Знать современные теории, направления и практики осуществления процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовывать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере</b>	

Уровень 1	современные теории, направления и практики осуществления процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере
Уровень 1	осуществлять процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере
Уровень 1	навыками осуществления процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере
<b>ПК-8.2: Уметь осуществлять процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере</b>	
<b>ПК-8.3: Владеть навыками осуществления процедуры медиации в специализированной сфере и готов организовать и согласовывать условия медиативного соглашения и завершать процедуры медиации в сфере</b>	

#### 1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Содержание курса «Психология конфликта» тесным образом связано с содержанием дисциплин «Школьная медиация», «Социокультурные конфликты в молодежной среде», «Технология ведения переговоров».

#### 1.5 Особенности реализации дисциплины Язык реализации дисциплины .

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		2
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>3 (108)</b>	<b>3 (108)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,78 (28)</b>	<b>0,78 (28)</b>
занятия лекционного типа	0,22 (8)	0,22 (8)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,56 (20)	0,56 (20)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,22 (80)</b>	<b>2,22 (80)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Зачёт)</b>		

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Раздел 1. Современные теории и практики конфликтов	2	4	0	20	
2	Раздел 2. Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия	2	8	0	30	
3	Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтных ситуаций	4	8	0	30	
Всего		8	20	0	80	

#### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Конфликт как явление действительности. Конфликт как объект научных исследований и предмет регулирования	2	0	0

2	2	Специфика педагогических конфликтов. Внутриличностные, межличностные, групповые, организационные конфликты.	2	0	0
3	3	Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Нормативные процедуры и технологии разрешения конфликтов в образовании.	4	0	0
Всего			6	0	0

### 3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Возникновение и развитие конфликтологических идей	2	0	0
2	1	Общая теория конфликта	2	0	0
3	2	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления	2	0	0
4	2	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	2	0	0
5	2	Организационные конфликты: особенности протекания	2	0	0
6	2	Методы исследования и диагностики конфликтов	2	0	0
7	3	Технологии конфликт-менеджмента	2	0	0
8	3	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов	2	0	0
9	3	Основы социально-культурной медиации.	2	0	0
10	3	Конфликтная компетентность медиатора	2	0	0

Всего		20	0	0
-------	--	----	---	---

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

## 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Анцупов А. Я., Шипилов А. И.	Конфликтология. Теория и практика: [учебник для вузов]	Санкт-Петербург: Питер, 2013
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Берн Э.	Игры, в которые играют люди: монография	Москва: АСТ, 2007
Л2.2	Хасан Б. И.	Конструктивная психология конфликта: учебное пособие по дисциплине "Педагогика" цикла "Общепрофессиональные дисциплины" для вузов по педагогическим специальностям	Санкт-Петербург: Питер, 2003
Л2.3	Зайцев А.К.	Социальный конфликт	М.: Academia, 2001
Л2.4	Ликсон Ч., Гаврилов В.	Конфликт: семь шагов к миру	СПб. [и др.]: Питер, 1997

## 7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Журнал Гарвард Бизнес Ревью	<a href="http://hbr-russia.ru">http://hbr-russia.ru</a>
Э2	Московская школа конфликтологии	<a href="http://conflictmanagement.ru">http://conflictmanagement.ru</a>
Э3	Научная электронная библиотека Elibrary.ru	<a href="http://elibrary.ru">elibrary.ru</a>



## **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельное изучение теоретического материала включает в себя анализ и конспектирование магистрантами письменных источников по изучаемой теме: учебных пособий, монографий, статей и пр.

Основной объем самостоятельной работы связан с подготовкой к практическим занятиям: освоением тем и вопросов, предусмотренных программой курса, а также выполнением заданий самостоятельной работы, предполагающей работу с учебниками, текстами статей, поиском информации в сети Интернет, а также выполнение определенных практических заданий. В качестве ориентира в теоретическом материале, студентам предлагается самостоятельно отвечать на вопросы относительно изучаемой темы.

Самостоятельная работа студентов при освоении курса организуется в каждом из содержательных разделов и предусматривает:

- самостоятельное изучение заданных тем по рекомендованным учебно-методическим пособиям и учебникам с последующим письменным отчетом;
- самостоятельное выполнение заданий и предоставление ответов;

Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности <http://about.sfu-kras.ru/node/8127>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

**9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

**9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

9.1.1	Программой не предусмотрено.
-------	------------------------------

**9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

9.2.1	Программой не предусмотрено.
-------	------------------------------

**10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для преподавания дисциплины необходимо: учебное помещение на 10–15 человек с презентационным оборудованием.